

## **Termos de Responsabilidade**

Este sistema e todo o seu conteúdo é operado pela **POSTURE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EIRELI**, sociedade limitada inscrita no CNPJ n. 17.310.177/0001-97, com sede na Rua Feliciano Panieri Ricco, n. 43, Bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-020 (a “**Posture Saúde Corporativa**”). Todos os direitos reservados.

A presente política de privacidade (“Política de Privacidade”) tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção, compartilhamento e direitos dos usuários da Plataforma (“Usuários”) em relação a seus dados pessoais (“Informações Pessoais”) quando da utilização das funcionalidades do sistema desenvolvido pela **Posture Saúde Corporativa**, que oferece a profissionais e empresas sistemas de agendamento pela internet.

## **1. CONTEÚDO**

Essa Política de Privacidade tem por finalidade prestar as seguintes informações:

- Quais informações pessoais são coletadas pela **Posture Saúde Corporativa**;
- Como a **Posture Saúde Corporativa** usa as informações pessoais;
- Com quem a **Posture Saúde Corporativa** compartilha as informações pessoais;
- Por qual prazo as informações pessoais são armazenadas;
- Como o usuário pode controlar a coleta e o armazenamento de suas informações pessoais;
- Quando as Políticas de Privacidade podem ser alteradas;
- Quais são os padrões de segurança da **Posture Saúde Corporativa** em relação ao sistema;
- Onde encaminhar as dúvidas sobre a privacidade das informações pessoais.

## **2. INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS PELA POSTURE SAÚDE CORPORATIVA**

Ao utilizar o sistema, a **Posture Saúde Corporativa** coleta as seguintes Informações Pessoais dos usuários:

- **Informações de Cadastro:** são dados oferecidos voluntariamente pelos usuários no momento do cadastro, como: nome completo, sexo ou gênero, perfil de trabalho, e-mail, senha; podendo opcionalmente também fornecer sua foto, nome da empresa, onde trabalha, setor e telefone entre outros. O usuário tem direito de acessar, modificar, corrigir os dados por ele fornecidos. Caso o usuário atualize qualquer informação pessoal, a **Posture Saúde Corporativa** poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por ele em seus arquivos.
- **Informações de Acesso:** são dados sobre a navegação dos usuários e sobre o uso feito por estes do sistema, que são coletados automaticamente por meio de tecnologias conhecidas como cookies – pequenos arquivos de informação armazenados no dispositivo do usuário ao acessar um determinado site ou aplicativo. Os cookies podem coletar dados sobre as páginas que os usuários acessam ou visitam; o dispositivo de acesso do usuário, como, por exemplo, o sistema operacional e browser utilizados; tipo de hardware; endereço MAC (media access control), IMEI (international mobile equipment identity) e UDID (identifier number, utilizado em dispositivos fabricados pela Apple Inc.); endereço de protocolo de Internet (IP); horário de acesso do Usuário; e informações sobre os hábitos de utilização da Internet e preferências do Usuário.
- **Informações de Serviço:** Para utilização dos serviços oferecidos por meio do sistema (os “Serviços”) é indispensável que o APP seja alimentado por conteúdo específicos inseridos pelo próprio usuário, como, foto, nome completo, descrição, e-mail, entre outros. EM NENHUMA HIPÓTESE AS INFORMAÇÕES DE SERVIÇOS SERÃO COMPARTILHADAS COM

QUAISQUER TERCEIROS OU SERÃO UTILIZADAS PARA QUAISQUER FINALIDADES QUE NÃO AS PREVISTAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

### 3. COMO A **POSTURE SAÚDE CORPORATIVA** UTILIZA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Basicamente, a **Posture Saúde Corporativa** utiliza as Informações Pessoais coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- **Contratação dos Serviços:** As informações de cadastro serão utilizadas para efetivação da contratação dos serviços.
- **Personalização dos Serviços:** As informações de serviços serão utilizadas exclusivamente para execução e usufruto pelo usuário dos serviços e das funcionalidades oferecidas pelo sistema.
- **Comunicações importantes:** As informações de cadastro podem ser utilizadas para que a **Posture Saúde Corporativa** possa responder a questionamentos dos usuários e enviar-lhes comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento do sistema, serviços, Termos de Uso, Política de Privacidade, bem como outros comunicados.
- **E-mail marketing:** A **Posture Saúde Corporativa** poderá enviar e-mails sobre ofertas, serviços ou avisos, oferecidos através do sistema **Posture Saúde Corporativa**.
- **Personalização de anúncios:** As informações pessoais poderão ser utilizadas para a personalização de anúncios de publicidade de terceiros eventualmente exibidos no ambiente do site, a fim de oferecer serviços e produtos relevantes para o usuário.

### 4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS

Para a melhor fruição dos Serviços oferecidos pela **Posture Saúde Corporativa**, é imprescindível que as Informações Pessoais sejam compartilhadas com as seguintes empresas parceiras:

- **Serviço de hospedagem:** O site e o sistema encontram-se hospedados em servidores de titularidade da empresa GoDaddy. A política de privacidade, bem como os termos de uso do serviço de hospedagem oferecido podem ser acessados no site <https://www.godaddy.com/pt-br/legal/agreements>.
- **Empresas de métricas de acesso:** A **Posture Saúde Corporativa** utiliza as ferramentas Google Analytics para processamento e visualização de métricas de acesso. Tanto a política de privacidade, como os termos de uso dessas ferramentas podem ser acessados nos sites <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/br/>.
- **Ferramentas de publicidade:** A **Posture Saúde Corporativa** utiliza as ferramentas Meta Ads, Google Adwords e LinkedIn Ads para personalização de anúncios de publicidade. Para consultar a política de privacidade, bem como os termos de uso dessas ferramentas, acesse o site [https://www.facebook.com/privacy/policy/?section\\_id=8-HowLongDoWe](https://www.facebook.com/privacy/policy/?section_id=8-HowLongDoWe), <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt-BR> e <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- **Ferramentas de e-mail marketing:** As comunicações de e-mail marketing são processadas através de ferramentas de titularidade de terceiros, como RD Station, MailChimp e LeadLovers. Para consultar a política de privacidade, bem como os termos de uso dessa empresa terceira, acesse o site <https://www.rdstation.com/legal-e-privacidade/>, <https://mailchimp.com/legal/privacy/> e <https://www.leadlovers.com/politica-lgpd>.

- **Ferramentas de segurança:** Para garantir que as Informações Pessoais estarão protegidas, a **Posture Saúde Corporativa** utiliza ferramentas de segurança como certificados digitais de titularidade da GoDaddy. Para saber mais, consulte o site <https://www.godaddy.com/>.

Em nenhum caso, as empresas parceiras mencionadas nessa Política de Privacidade estão autorizadas a utilizar suas informações pessoais de forma diversa do disposto acima, salvo em caso de consentimento expresso do usuário.

As informações pessoais dos usuários também poderão ser compartilhadas com autoridades policiais, judiciais, administrativas ou com o Ministério Público do Brasil, em caso de ordem judicial que obrigue a **Posture Saúde Corporativa** a disponibilizar informações pessoais a essas autoridades.

A transferência de informações pessoais também poderá ocorrer se a **Posture Saúde Corporativa** for adquirida ou fundir-se com outra empresa. Neste caso, a **Posture Saúde Corporativa** irá notificar os usuários antes que suas informações pessoais sejam transferidas e fiquem sujeitas a outra política de privacidade.

Em nenhuma hipótese as informações pessoais serão compartilhadas ou vendidas a outras organizações para fins comerciais, exceto para o fornecimento de produtos ou serviços solicitados pelo usuário, quando houver sua permissão para tanto.

## 5. ARMAZENAMENTO DE DADOS

As informações pessoais coletadas através do site e do sistema são armazenadas pelo período de 6 (seis) meses contados da data de sua coleta. Após esse prazo, a **Posture Saúde Corporativa** poderá, a seu exclusivo critério, excluir definitivamente quaisquer informações pessoais armazenadas em seus servidores.

## 6. CONTROLE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os usuários podem escolher quais informações pessoais desejam compartilhar com a **Posture Saúde Corporativa**. Todavia, o não fornecimento de determinadas informações pode impedir que o usuário utilize determinada funcionalidade do sistema.

As seguintes ferramentas estão disponíveis para que o usuário controle a coleta e o armazenamento automático de suas informações pessoais:

- **Ferramentas do browser:** Os principais browsers utilizados para acesso à Internet possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para o controle da coleta de Informações Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima.
- **Software para bloqueio de anúncios:** Diversas extensões gratuitas para browsers permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies. A **Posture Saúde Corporativa** não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de exclusiva responsabilidade do Usuário.
- **E-mail marketing:** Todos os e-mails de marketing enviados pela **Posture Saúde Corporativa** possuem a opção de descadastramento, disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado. Caso deseje, o usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, realizar o seu descadastramento.

O Usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, solicitar à **Posture Saúde Corporativa** a exclusão de suas informações pessoais coletadas através do site e/ou do sistema. Contudo, a **Posture Saúde Corporativa** poderá, ainda, armazenar os dados relativos ao IP e data e hora de acesso do referido usuário pelo prazo de 6 (seis) meses contados de sua coleta ou por prazo

superior (caso seja solicitado por autoridade competente), conforme obrigação prevista na Lei Federal n. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”). Após o término do referido prazo, o usuário poderá também solicitar a exclusão definitiva de quaisquer registros de IP e data e hora de acesso.

O usuário administrador da conta poderá, ainda, revisar, melhorar e alterar as informações pessoais fornecidas por meio das páginas de perfil ou, se desejar, encerrar a sua conta mediante pedidos direcionados aos endereços de e-mail [agenda@grupoposture.com.br](mailto:agenda@grupoposture.com.br).

## 7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Posture Saúde Corporativa** está sempre fazendo atualizações para melhorar as funcionalidades do sistema. Por esse motivo, esta Política de Privacidade poderá ser alterada, a qualquer tempo e a exclusivo critério da **Posture Saúde Corporativa**, a fim de refletir os ajustes realizados no sistema. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nesta Política de Privacidade, o usuário será informado previamente. Caso o usuário não concorde com as novas disposições da Política de Privacidade, o usuário poderá, a seu exclusivo critério, rejeitá-la, mas, infelizmente, isso significa que o usuário não poderá mais ter acesso à Plataforma e fazer uso de suas funcionalidades. Se de qualquer maneira o usuário continuar a fazer uso do sistema, mesmo após a alteração Política de Privacidade, isso significa que o usuário concorda com todas as modificações.

## 8. SEGURANÇA DE DADOS

A **Posture Saúde Corporativa** utiliza criptografia de chaves públicas, através de certificados digitais, para o acesso ao sistema. A senha dos Usuários está cifrada na base de dados.

Todas as informações pessoais estão sujeitas a práticas de segurança, que incluem medidas de proteção física e digital e buscam prevenir que terceiros não autorizados tenham acesso indevido às informações pessoais.

É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO MANTER O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO SEGURO, MEDIANTE O USO DE FERRAMENTAS PRÓPRIAS DISPONÍVEIS, TAIS COMO ANTIVÍRUS E FIREWALL, ENTRE OUTRAS, E, AINDA, UTILIZAR SOFTWARE ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA O ACESSO AOS SERVIÇOS. EM NENHUMA HIPÓTESE A **POSTURE SAÚDE CORPORATIVA** SOLICITARÁ INFORMAÇÕES PESSOAIS VIA E-MAIL, ESPECIALMENTE INFORMAÇÕES RELATIVAS A SENHAS DE ACESSO. A **POSTURE SAÚDE CORPORATIVA** NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS FRAUDULENTAS QUE COLETEM DADOS PESSOAIS DE SEUS USUÁRIOS (PHISHING).

## 9. DÚVIDAS SOBRE A PRIVACIDADE DE DADOS

Essa Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Se o usuário tiver qualquer dúvida acerca desta Política de Privacidade ou, ainda, desejar fazer qualquer solicitação com relação às informações pessoais ou preferências armazenadas pelo site ou pelo sistema, deverá entrar em contato a **Posture Saúde Corporativa** por meio dos endereços eletrônicos [agenda@grupoposture.com.br](mailto:agenda@grupoposture.com.br).

Na hipótese de conflitos relacionados a esta Política de Privacidade, fica eleito o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões decorrentes desta Política de Privacidade, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja.